

Regulamin Konkursu „Sekret Heleny– wymarzone wakacje” zwany dalej „Regulaminem”.

§ 1.

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady konkursu ‘Sekret Heleny- wymarzone wakacje’ zwany dalej „**Konkurs**”.
2. Organizatorem Konkursu, Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Wydawnictwo Albatros Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hłonda 2a lok. 25 (02-972), wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000656632, NIP: 951-237-88-58, REGON: 147194817, zwana dalej „**Organizator**”.
3. Fundatorem nagrody w Konkursie jest HHD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy St. Kostki Potockiego 24 B (02-958), wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000180334, NIP: 113-00-67-090, zwana dalej „**Fundatorem Nagrody**”.
4. Partnerem konkursu jest DRESSLER DUBLIN Sp. z o.o. ul. Poznańska 91, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zwana dalej „**Partnerem**”. Partner zajmuje się promocją Konkursu.
5. Konkurs prowadzony jest przez Organizatora na obszarze całego terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 05.06.2019 r. od godziny 9:00 do 16.07.2019 r do godz. 23:59
6. Przed przystąpieniem do Konkursu uczestnik, zwany dalej „**Uczestnikiem**”, powinien zapoznać się z Regulaminem Konkursu w całości.
7. Przystąpienie do Konkursu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości. Akceptacja Regulaminu oznacza zgodę na przestrzeganie zasad w nim określonych i równocześnie potwierdza, że Uczestnik spełnia wszystkie warunki uczestnictwa określone w **§ 2** Regulaminu.
8. Uczestnictwo w Konkursie i związane z nim podanie Danych Osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale jest konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.

§2.

[Warunki Uczestnictwa]

1. W konkursie można brać udział wyłącznie osobiście. Nie można wysyłać zgłoszeń w imieniu osób trzecich ani brać udziału łącznie z innymi osobami.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele władz Organizatora, Fundatora Nagrody i Partnera oraz najbliżsi członkowie ich rodzin, tj. zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
3. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Dostarczanie Zgłoszeń jest możliwe jedynie w czasie Trwania Konkursu. Zgłoszenia dostarczone po terminie lub z innych przyczyn naruszające warunki niniejszego Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia takiego Zgłoszenia i wykluczenia Uczestnika z konkursu.
5. W Konkursie mogą startować osoby, które zakupiły książkę SEKRET HELENY Lucindy Riley w sieci księgarń Księgarnie Świat Książki. Dowodem dokonania zakupu jest paragon. W trakcie trwania konkursu uczestnicy Konkursu potwierdzają zakup poprzez załączenie w zgłoszeniu zdjęcia paragonu.

§ 3.

[Zasady i Przebieg Konkursu]

1. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest:

- a. Zakup książki „Sekret Heleny” Lucindy Riley w jednej z Księgarń Świat Książki (lista w załączniku nr 3 do Regulaminu) lub na stronie www.swiatksiazki.pl i zachowanie paragonu lub faktury.
- b. Zrobienie zdjęcia książki w wakacyjnej stylizacji (tło, rekwizyty, etc.).
- c. Zamieszczenie zdjęcia książki „Sekret Heleny” Lucindy Riley w swoich mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) w poście publicznym, z oznaczeniem postu #sekretheleny.
- d. Przesłanie danych Uczestnika (imię i nazwisko), linku do opublikowanego postu oraz zdjęcia paragonu na adres mailowy: albatros@wydawnictwoalbatros.com,

wraz z poniższym oświadczeniem w treści maila:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Wydawnictwo Albatros Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hłonda 2a/25 (02-972), moich danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu „Sekret Heleny – wymarzone wakacje” na warunkach i w celach opisanych w Regulaminie i przy zachowaniu przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Dane osobowe udostępniam dowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo do wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia oraz prawo do cofnięcia zgody w

dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem”.

Przykładowy link:

https://www.instagram.com/p/BxzHYrQi2wC/?igshid=vbwyajcxwai&fbclid=IwAR1ouzkxYBa5FBDKfTtpjl1R9ZcS3gu_04igzGxZp7PtnM937NWUf_l4PQI

- e. Na Konkurs każdy uczestnik może przesłać link tylko do jednego zdjęcia.
- f. Na Konkurs należy zgłaszać zdjęcia książki Lucindy Riley „Sekret Heleny” w wakacyjnej stylizacji.
- g. Organizator powołuje trzyosobową Komisję Konkursową, zwaną dalej **Komisją**, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora. Zadaniem Komisji będzie sprawowanie nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, weryfikacją zgłoszeń, wyborem zwycięzcy, przestrzeganiem zasad regulaminu oraz egzekwowaniem jego postanowień i rozpatrywaniem reklamacji.
- h. Komisja Konkursowa uprawniona jest do wyboru Zwycięzcy, zwanego dalej „**Zwycięzcą Konkursu**”, w Konkursie według następujących kryteriów:
 - a) Kreatywność i oryginalność zdjęcia,
 - b) Zgodność z tematem Zadania,
 - c) Prawidłowość i kompletność przesłanych danych
- i. W Konkursie Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.
- j. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone na facebookowym profilu Organizatora (<https://www.facebook.com/WydawnictwoAlbatros/>) w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od zakończenia konkursu (do 19 lipca 2019 roku). Organizator poinformuje Uczestników o rozstrzygnięciu konkursu za pośrednictwem serwisu Facebook.
- k. Zwycięzca Konkursu otrzyma również potwierdzenie wygranej drogą mailową od Organizatora, wraz z prośbą o potwierdzenie danych niezbędnych do przekazania Nagrody. Uczestnik otrzyma tę wiadomość na adres mailowy, z którego wysłał zgłoszenie.
- l. Werdykt jest ostateczny i niepodważalny.

§ 4.

[Nagrody]

1. W Konkursie przewidziano nagrodę w postaci vouchera o wartości 3000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych i 00/100) do wykorzystania na wynajem domu bądź apartamentu wakacyjnego Interhome. Dojazd do wybranego domu wakacyjnego, wyżywienie, organizacja

czasu pobytu leżą w gestii Zwycięzcy Konkursu. W przypadku konieczności opłacenia kosztów dodatkowych na miejscu, jest to wskazane w cenniku lub w części opisowej oferty poprzez dodanie słowa: extra (extra płatne). Dokładną wysokość tych kosztów poda HHD w umowie rezerwacji. Reszta warunków rezerwacji dostępna jest na stronie Interhome <https://www.interhome.pl/strefa-klienta/warunki-rezerwacji/> oraz w załączniku do niniejszego Regulaminu Konkursu (tj. Ogólne Warunki Rezerwacji HDD Sp. z o.o.), z którymi Zwycięzca Konkursu jest zobowiązany się zapoznać.

2. Voucher może zostać wykorzystany na dowolną rezerwację założoną za pośrednictwem Interhome. Jeśli rezerwacja opiewa na wyższą kwotę niż 3000,00 zł. Zwycięzca zobowiązany jest do opłacenia różnicy. Jeśli rezerwacja opiewa na kwotę niższą, ekwiwalent nie zostanie wypłacony.
3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z przepisami Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2000 r., Nr 14, poz.176). **Koszty opłacenia należnego podatku od nagród pokrywa Fundator Nagrody.**
4. Organizator, Fundator Nagrody i Partner nie ponoszą kosztów uzyskania przez Zwycięzcę Konkursu dokumentów i zezwoleń uprawniających do wyjazdu poza granicę kraju (np. paszportu lub wizy).
5. Zwycięzca Konkursu zobowiązany jest do przekazania danych niezbędnych do wręczenia nagrody w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od ogłoszenia wyników (post na Facebooku) oraz otrzymania e-maila od Organizatora z adresu mailowego: albatros@wydawnictwoalbatros.com. Nagroda, o której mowa w pkt 1, będzie wysłana pocztą mailową pod wskazany w wiadomości prywatnej adres.
6. Jeżeli Zwycięzca Konkursu nie uczyni zadość powyższemu obowiązkowi (ust.5), Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora. Tę nagrodę, Organizator może przyznać Uczestnikowi, który w ocenie Komisji przygotował kolejne najlepsze zdjęcie konkursowe i spełnił kryteria Konkursu.
7. Nagroda wygrana w Konkursie nie może być wymieniona na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.
8. Voucher oraz wyjazd muszą zostać wykorzystane i zrealizowane maksymalnie do 31.10.2019 roku. Rezerwacja może zostać założona poprzez stronę Interhome www.interhome.pl, telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 6422384, bądź mailowo info@interhome.pl.
9. Nagroda zostanie przekazana przez Fundatora Nagrody - firmę **HHD Sp. z o.o.**
10. Od momentu ogłoszenia wyników Konkursu odpowiedzialność za realizację i przebieg nagrody ponosi Fundator Nagrody.

§ 5.

[Postępowanie reklamacyjne]

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane w formie pisemnej. Reklamacje mogą być składane w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty rozstrzygnięcia Konkursu pod adresem: Wydawnictwo Albatros Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hłonda 2A/25, 02-972 Warszawa z dopiskiem „Sekret Heleny– wymarzone wakacje”.
2. Reklamacje zgłoszone po upływie wskazanego terminu lub w innej formie niż pisemna nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Konkursu zostanie poinformowany pisemnie (na adres podany w reklamacji), w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Konkursową. Decyzje Komisji Konkursowej są ostateczne.

§ 6.

[Prawa i obowiązki Organizatora i Partnerów]

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem Konkursu.
2. Z uwagi na to, że rezultatem udziału w Konkursie może być przyznanie Uczestnikowi Nagrody na zasadach opisanych w Regulaminie, z tytułu udzielenia licencji lub przeniesienia praw nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
3. Uczestnik dokonujący zgłoszenia do udziału w Konkursie oświadcza, że:
 - a. Jest wyłącznym autorem przesłanej w ramach zgłoszenia fotografii i posiada wszelkie prawa do wyrażenia zgód na wykorzystywanie fotografii, w tym gwarantuje, że osoba ewentualnie przedstawiona na zdjęciu wyraziła zgodę na korzystanie z jej wizerunku w sposób konieczny do przeprowadzenia Konkursu, ogłoszenia zwycięzców oraz korzystania z licencji na zdjęcie zgodnie z jej treścią opisaną w niniejszym Regulaminie.
 - b. Udziela Organizatorowi Konkursu, na potrzeby realizacji Konkursu, nieodpłatnego i nieograniczonego co do czasu i miejsca prawa (licencja niewyłączna) do wielokrotnego

wykorzystywania przesłanego zdjęcia, które stosuje się odpowiednio, a w szczególności do wykorzystania, utrwalania dowolną techniką, obróbki i powielania zdjęcia na łamach wszystkich wydawnictw Organizatora (w Internecie oraz drukiem).

c. Autor fotografii zrzeka się względem Organizatora Konkursu wykonywania osobistych praw autorskich do fotografii oraz upoważnia Organizatora Konkursu do wprowadzania zmian w fotografii, **w zakresie niezbędnym ze względu na sposób korzystania z fotografii** na potrzeby realizacji Konkursu, w szczególności autor fotografii zobowiązuje się iż nie będzie korzystał z prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z fotografii.

d. Fotografia i jej wykorzystanie w sposób opisany w niniejszym Regulaminie (w tym w zakresie przewidzianym udzieloną licencją) nie naruszają prawa, w szczególności praw osób trzecich a prezentowane w nim treści nie mogą przedstawiać zachowań zabronionych przez prawo, niecenzuralnych lub godzących w zasady dobrego wychowania i kultury osobistej

4. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie, mimo wyrażonej zgody, prawo żądania wycofania kandydatury z Konkursu, które należy przesłać na adres email: albatros@wydawnictwoalbatros.com. W takim przypadku Organizator usunie kandydaturę najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia.
5. Organizator Konkursu nie ponoszą odpowiedzialności za złamanie przez twórców praw autorskich i naruszenie praw osób trzecich.

§ 7.

[Odpowiedzialność]

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez właściwych operatorów, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (również poczty elektronicznej) listów, wiadomości i przesyłek kierowanych do i przez Uczestników, i za przerwy i inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu stron internetowych, za pośrednictwem których zamieszczane będą Zgłoszenia.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator, Fundator Nagrody ani Partner nie mają wpływu, Organizator, Fundator Nagrody i Partner zastrzegają sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania, odwołania, zmiany zasad konkursu lub formy interpretacji zgłoszonych prac konkursowych. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian.
3. Organizator, Fundator Nagrody oraz Partner akcji nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a. ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w konkursie

- b. połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych do Serwisu Facebook drogą elektroniczną,
 - c. jakichkolwiek problemy wynikające z działania Serwisu Facebook,
 - d. szkody, jakie mogą wystąpić w systemach komputerowych Uczestników w związku z interakcjami z Serwisem Facebook,
 - e. sposób, w jaki Uczestnicy korzystają z udostępnionej im w Serwisie Facebook powierzchni wirtualnej, ani za jakiegokolwiek wyniku z tego skutki i szkody spowodowane wpływem treści umieszczonych przez Użytkowników w Serwisie Facebook,
 - f. naruszenie przez Uczestników praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich.
4. Organizator, Fundator Nagrody i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8.

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w serwisie internetowym Organizatora konkursu – www.wydawnictwoalbatros.com
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz przedłużenia czasu trwania Konkursu w każdym czasie, pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników.
3. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie, ani za wykorzystywanie przez Organizatora elementów Zgłoszenia.
4. Konkurs niniejszy nie jest sponsorowany, prowadzony, administrowany przez serwis **Facebook** ani współprowadzony z nim. Uczestnik potwierdza, że został poinformowany, że dostarcza przesyłane informacje Organizatorowi Konkursu – Wydawnictwo Albatros. z o.o., a nie serwisowi Facebook. Informacje dostarczone przez Uczestnika będą wykorzystane jedynie na potrzeby realizacji Konkursu, w tym w celu dostarczenia Zwycięzcy ewentualnej nagrody.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania oraz do jego przerwania i zamknięcia w dowolnym momencie.
6. Zmiany Regulaminu będą podawane na fanpage'u Organizatora i wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
7. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r. Dz. U. z 2019 r. poz. 847).

8. Podstawą organizacji Konkursu stanowią przepisy niniejszego Regulaminu, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 2016, poz. 380, ze zmianami - „kodeks cywilny”) oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za realizację i przebieg nagrody od momentu ogłoszenia wyników Konkursu.
10. W wykonaniu obowiązków płynących z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) Organizator podaje komplet informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu w załączniku do niniejszego Regulaminu w formie Klauzuli informacyjnej nt. przetwarzania danych osobowych uczestników konkursu **„Sekret Heleny– wymarzone wakacje”**.

Ogólne Warunki Rezerwacji



1. Wprowadzenie.

Niniejsze warunki stanowią integralną część kontraktu wynajęcia kwatery wakacyjnej (domu lub apartamentu wakacyjnego) HDD. Pozostałymi częściami kontraktu są umowa rezerwacji i opis zarezerwowanego obiektu – przesyłane lub wręczane klientowi po dokonaniu rezerwacji.

2. Zawarcie kontraktu. Warunki płatności.

Rezerwacja może być dokonywana osobiście w biurze HDD, telefonicznie, przez Internet lub za pośrednictwem współpracujących biur podróży na terenie całego kraju. Po dokonaniu rezerwacji klient otrzymuje osobiście, pocztą elektroniczną lub pocztą umowę rezerwacji. Zaliczka 20% winna być wpłacona na konto HDD w terminie 10 dni. Zapłata pozostałej kwoty winna nastąpić najpóźniej na 4 tygodnie przed pierwszym dniem pobytu. Kontrakt pomiędzy HDD a klientem zostaje zawarty w momencie wpływu należności na konto HDD. W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy danymi podanymi w katalogu, a danymi podanymi w umowie rezerwacji i/lub opisie obiektu dokonanie wpłaty przez klienta oznacza zaakceptowanie danych podanych w umowie rezerwacji i/lub opisie obiektu.

W wypadku jeśli klient nie dokona wpłaty w terminie 10 dni od dokonania rezerwacji, HDD wyznaczy klientowi będącemu w złocie dodatkowy odpowiedni termin do wykonania tej płatności; po jego bezskutecznym upływie HDD rezerwuje sobie prawo wolnego zadysonowania obiektem tzn. do zarezerwowania go dla innego klienta. Z uwagi na występujące znaczne opóźnienia realizacji zleceń płatniczych pomiędzy bankiem/urzędami pocztowymi klientów a bankiem HDD Sp. z o.o. dokonanie płatności powinno być potwierdzone przysłaniem maila lub telefaxu z fotokopią dowodu wpłaty.

W przypadku rezerwacji na mniej niż 30 dni przed pierwszym dniem pobytu cała kwota jest wymagana natychmiast i jej zapłacenie oznacza zawarcie kontraktu. Jeśli klient nie dokona wpłaty w wymaganym terminie HDD wyznaczy klientowi będącemu w złocie odpowiedni termin do wykonania tej płatności; po jego bezskutecznym upływie HDD ma prawo do wolnego zadysonowania obiektem tzn. do zarezerwowania obiektu dla innego klienta. Voucher (skierowanie) umożliwiający odbiór kluczy do kwatery wakacyjnej jest wysyłany klientowi po otrzymaniu przez HDD całkowitej płatności. Na voucherze podane są: adres kwatery wakacyjnej, adres i numery telefonów osoby odpowiedzialnej za klucze oraz ewentualne wskazówki dojazdu na miejsce. Żadne dodatkowe życzenia klientów, wykraczające poza zakres usług świadczonych przez HDD, nie oznaczają przyjęcia za nie odpowiedzialności przez HDD, chyba że zostało to potwierdzone na piśmie. Zawierając umowę rezerwacji każdy ma możliwość wykupienia (dobrowolnie) ubezpieczenia NNW i KL oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji; szczegółowe warunki tego ubezpieczenia przesyłane są wraz z umową rezerwacji; są one także podane na stronie internetowej www.interhome.pl.

3. Zakres świadczeń. Ceny.

Umowa pomiędzy HDD Sp. z o.o. a klientem obejmuje wynajęcie kwatery wakacyjnej HDD tzn HDD Sp. z o.o. świadczy usługę turystyczną, którą jest zakwaterowanie w celach turystycznych. Dojazd, wyżywienie, organizacja czasu pobytu leżą w gestii klienta. Ceny podane w katalogach oznaczają koszt wynajęcia danego domu lub mieszkania wakacyjnego dla wskazanej ilości osób na 1 tydzień, od soboty do soboty. Możliwe są krótsze pobyty oraz rozpoczynające się w inny dzień tygodnia niż sobota. W przypadku, jeśli pobyt obejmuje 2 różne okresy cenowe, całkowity koszt rezerwacji kalkulowany jest proporcjonalnie do ilości dni każdego okresu (dzień przyjazdu oznacza pierwszy dzień pobytu).

W przypadku konieczności opłacenia kosztów dodatkowych na miejscu – jest to wskazane w cenniku lub w części opisowej oferty poprzez dodatkowe słowa: extra (extra płatne). Dokładną wysokość tych kosztów podaje HDD w umowie rezerwacji. Dotyczy to: sprzątnięcia końcowego, energii elektrycznej, podatku miejscowego oraz wypoczenia bielizny pościelowej i ręczników. Świadczenia dodatkowe zadysonowane przez klienta na miejscu pobytu (np. codzienne sprzątnięcie, drewno do kominka itp.) są, pod warunkiem ich dostępności płatne dodatkowo. Informacje dodatkowe podane w opisie, a dotyczące infrastruktury poszczególnych miejscowości wakacyjnych, nie stanowią

integralnej części kontraktu pomiędzy HDD a klientem. Dotyczy to funkcjonowania urządzeń sportowych (wyciągi narciarskie, baseny itp.), organizacji handlowych, restauracji, kawiarni, transportu publicznego, działalności służb lokalnych (np. czystość plaż i wód, ciągłość dostaw prądu, wody, gazu itp.) jak również warunków meteorologicznych. HDD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za funkcjonowanie ww elementów miejscowej infrastruktury. Podane w opisach odległości mają charakter orientacyjny. W katalogach HDD i na stronach internetowych HDD podawane są zdjęcia domów wakacyjnych wskazanych w danej ofercie. W przypadku ośrodków (kompleksów wakacyjnych), w których ofertą HDD objęta jest większa ilość identycznych lub podobnych domów i/lub mieszkań wakacyjnych w katalogu i na stronach internetowych HDD podawane jest zdjęcie jednego przykładowego obiektu.

4. Możliwość zmiany ceny lub zakresu usług.

Warunki umowy o świadczenie usług turystycznych pomiędzy klientem a HDD mogą zostać zmienione przez HDD przed rozpoczęciem pobytu jeżeli spowodowane jest to przyczynami niezależnymi od HDD. W takim przypadku HDD jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić klienta o zmianach w warunkach umowy. Klientowi przysługuje uprawnienie do:

- a) przyjęcia proponowanej zmiany albo
- b) odstąpienia od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń bez naliczania kosztów anulacji.

Ceny w PLN w katalogach papierowych HDD są bazowane na średnim kursie EUR/PLN z daty produkcji poszczególnych wersji katalogu; nie mają one charakteru wiążącego. Ceną obowiązującą dla każdej rezerwacji jest cena w PLN publikowana na stronie www.interhome.pl w dniu dokonania rezerwacji przez klienta (osobiście, telefonicznie lub elektronicznie).

Ta cena jest podawana klientowi w potwierdzeniu rezerwacji wysłanym elektronicznie i/lub pocztą – niezależnie od daty rozpoczęcia pobytu nie może ona w żadnym przypadku być podwyższona ani też nie mogą mieć zastosowania żadne dodatkowe dopłaty.

5. Przyjazd, pobyt, wyjazd.

Skrócenie, przedłużenie pobytu.

Przyjazd powinien nastąpić pomiędzy godziną 16:00 a 19:00; wyjazd ostatniego dnia do godziny 10:00 – w indywidualnych przypadkach przyjazd powinien nastąpić w innych godzinach – jest to podane na voucherze. Wyjazdy/przyjazdy w innych godzinach/dniach niż te, które są podane na voucherze mogą nastąpić tylko po uzyskaniu potwierdzenia (za pośrednictwem HDD Sp. z o.o. w Warszawie) osoby odpowiedzialnej za klucze. W wypadku spóźnienia należy niezwłocznie powiadomić telefonicznie osobę odpowiedzialną za klucze. Osoba ta jest podana na voucherze. Jeśli z przyczyn niezależnych od HDD przyjazd lub pobyt klienta uległ opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste) żaden zwrot za czas niewykorzystany nie jest należny. Jeśli klient życzy sobie przedłużyć pobyt powinien kontaktować się z lokalnym biurem HDD lub z biurem, w którym dokonał rezerwacji.

6. Szczególne warunki i informacje.

Oferowane przez nas usługi zasadniczo nie są przeznaczone dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową. Chętnie służymy jednak poradą w indywidualnych przypadkach.

Dodatkowe koszty na miejscu

Stałe koszty (obowiązkowe koszty dodatkowe), które muszą być w każdym wypadku opłacone, są zawarte w cenie podróży. Zmienne koszty, zależne od liczby podróżujących, składu grupy lub kosztów zużycia (np. opłata uzdrowiskowa, elektryczność, gaz, ogrzewanie, drewno kominkowe, woda, zużycie pościeli i pranie) są przekazywane wynajmującemu lub osobie odpowiedzialnej za klucze, w zależności od zużycia na miejscu. Z reguły płatność ta następuje w gotówce.

Jeśli w tekście umowy jest mowa o kosztach dodatkowych, obowiązują one również w tej samej wysokości dzieci w każdym wieku, począwszy od najmłodszych (np. niemowląt).

Przekazując klucz, wynajmujący lub osoba odpowiedzialna za klucze ma prawo zażądać stosownej kaucji. Zasadniczo kaucja uiszczana jest w gotówce w walucie euro. W przypadku, jeśli akceptowane są płatności za pomocą karty kredytowej, zostanie to nadmienione w ofercie. Kaucja zwracana jest na miejscu, po regulaminowym oddaniu wynajmowanego obiektu. W pojedynczych przypadkach może zdarzyć się, że kaucja zwrócona zostanie przez przelew dopiero po wyjeździe danego klienta. Zwrotem kwoty kaucji nie narusza prawa wynajmującego do wystąpienia o ewentualne roszczenia o odszkodowanie. W związku z tym HDD zastrzega sobie prawo przekazania danych adresowych klienta wynajmującemu na podstawie art. 6(1) f RODO. Podany podczas rezerwacji numer komórki, adres e-mail oraz adres pocztowy mogą być przekazane wynajmującemu w celu komunikacji z klientem podczas dnia przyjazdu zgodnie z art. 6(1) f RODO.

Opisy katalogowe nie zawierają informacji oświadczenia o zdrowotności w poszczególnych miejscowościach, ponieważ z reguły w momencie oddawania danego wydania katalogu do publikacji nie są znane konkretne kwoty. W zależności od miejscowości, koszty te mogą wynieść od ok. 0,5 € do 7 € za osobę i dzień (dzieciom mogą przysługiwać zniżki).

Za podstawowe czynności utrzymywania czystości odpowiadają bezpośrednio Państwo jako klienci, niezależnie od końcowego sprzątnięcia wykonywanego w niektórych przypadkach przez wynajmującego.

Do podstawowych czynności utrzymywania czystości należy: czyszczenie blatu kuchennego itp., zmywanie naczyń i umieszczanie ich w szafkach, uprzątnięcie resztek żywności oraz wszelkich odpadów, zdejmowanie pościeli oraz zamiatanie lub odkurzanie wszystkich pomieszczeń tak, aby wynajmowany obiekt mógł zostać oddany kolejnemu najemcy w stanie gotowym do użytku.

Sprzątnięcie końcowe obejmuje dodatkowo m.in. dokładne uprzątnięcie kuchni/kąpielowni, łazienki/prysznica/toalety oraz naczynia podłóg. W niektórych obiektach mają Państwo możliwość wyboru samodzielnego sprzątnięcia domu/mieszkania letniego lub powierzchni tej czynności właścicielowi/ osobie odpowiedzialnej za klucze za odpowiednią opłatą. Odpowiednie informacje znajdują Państwo w opisie danego obiektu w poczynkowemu.

W ofertach zawarta jest informacja, czy w danym obiekcie znajduje się pościel oraz czy są dostępne ręczniki, czy należy zabrać ze sobą własne wyposażenie oraz czy można je wynająć na miejscu. Standardowa szerokość łóżek francuskich ze wspólnym materacem oraz podwojnych sof wynosi 1,4 m. Jeśli na miejscu istnieje możliwość wyłączenia pościeli i/lub ręczników i zamierzają Państwo skorzystać z takiej usługi, prosimy o zasygnalizowanie takiego życzenia podczas rezerwacji. Ręczniki kuchenne są w niektórych przypadkach oferowane bezpośrednio przez wynajmującego, jednak generalnie zalecamy zabranie ze sobą własnych. W przypadku ręczników do pływania i opalania/plazowych należy zawsze zabrać ze sobą w podróż własne.

Z reguły należy samodzielnie zaopatrzyć się w papier toaletowy oraz środki czystości.

Jeśli dostępne są w danym przypadku łóżka dodatkowe i/lub dziecięce, znajdują Państwo odpowiednią informację w danym folderze. Z reguły na miejscu nie jest oferowana pościel dla łóżek dziecięcych. Prosimy o zasięgnięcie informacji, czy łóżko dziecięce może zostać dostawione jedynie w obrębie określonej maksymalnej liczby osób, czy w danym obiekcie rozumiane jest przez to zameldowanie dodatkowej osoby. Łóżka dziecięce są przeznaczone zazwyczaj dla dzieci do 2 roku życia. Łóżka dodatkowe i dziecięce powinny w każdym przypadku zostać zamówione w trakcie składania rezerwacji. Z reguły możliwe jest dostawienie tylko jednego łóżka dodatkowego lub jednego łóżka dziecięcego.

Dana oferta zawiera również informację, czy na terenie obiektu dozwolone są zwierzęta domowe (z reguły wyłącznie psy i koty). W przypadku danego zwierzęcia dana rezerwacja powinna każdorazowo zawierać informację dotyczącą rodzaju i wielkości zwierzęcia, nawet jeśli tego typu pupil jest zgodny z ofertą dozwolony na terenie

obiektu. Pozwolenie odnosi się z reguły tylko do jednego zwierzęcia, o ile dana oferta nie stanowi inaczej.

Nawet jeśli zwierzęta domowe nie są dozwolone, może zdarzyć się, że w danym domu, obiekcie wypożyczonym itp. pojawią się zwierzęta lub że w zarezerwowanym przez Państwa obiekcie będą tymczasowo przebywać zwierzęta domowe. Wynika to np. ze struktury danego obiektu wypożyczkowego, posiadanego częściowo przez prywatnych właścicieli, wobec których nie mogą być egzekwowane powyższe przepisy lub jest to związane z faktem, że dany wynajmujący sam posiada zwierzę (np. psa) i pragnie uniknąć ew. konfliktów ze zwierzętami gości.

Jeśli natomiast zwierzęta domowe są dozwolone, nie oznacza to automatycznie, że mogą się one wszędzie swobodnie poruszać. Praktycznie we wszystkich obiektach wypożyczkowych dostęp do basenu i terenów zielonych jest dla psów wzbroniony; w szczególności dotyczy to restauracji i podobnych obiektów. Często właściciel zobowiązany jest do prowadzenia psa na smyczy. Oczywiście wstęp psów na tereny basenów poszczególnych domów jest wzbroniony. Nie jest dozwolone pozostawianie zwierząt domowych bez opieki na terenie obiektu.

W praktycznie wszystkich krajach w przypadku psów i kotów wymagany i uznawany jest europejski dowód z wpisaniem szczepienia przeciwko wściekliźnie. Zwierzęta powinny posiadać mikrochip, za pomocą którego można je zidentyfikować. Odnosnie niektórych ras psów, w szczególności tzw. psów bojowych, obowiązują w wielu krajach surowe przepisy lub zabieranie takich psów jest wzbronione. Prosimy zasięgnąć informacji odpowiednio wcześniej, najlepiej u lekarza lub poprzez internet.

Jeśli zwierzęta domowe zostaną przywiezione bez pozwolenia, osoba odpowiedzialna za klucze ma prawo odmówić przekazania kluczy lub zażądać ich natychmiastowego zwrotu w trakcie Państwa pobytu.

W domach i mieszkaniach wypożyczkowych naczynia i sztućce są z reguły dostępne w pełnym komplecie oraz w ilości dostosowanej do liczby gości. Urządzenia AGD takie jak piekarnik, kuchnia mikrofalowa, zmywarka, ekspres do kawy lub pralka są dostępne jedynie wówczas, jeśli zostały wyraźnie wspomniane w ofercie.

Ogrzewanie: w mieszkaniach i domach wypożyczkowych w ciepłych krajach i terenach wycieczek letnich, głównie na południu, ogrzewanie może nie być dostępne. Z reguły klient sam odpowiedzialny jest za obsługę ogrzewania centralnego, w tym np. pieca gazowego, elektrycznego, naftowego lub pieca na drewno/pellety. Informacje dotyczące obsługi i funkcjonowania takich urządzeń mogą Państwo ew. otrzymać od wynajmującego/osoby odpowiedzialnej za klucze.

Telewizja: Symbol TV w opisie danego obiektu oznacza kolorowy odbiornik telewizyjny. Jeśli jest dostępny odbiór poprzez satelitę lub kabel, będzie to oznaczone odpowiednim symbolem w tekście, np. «Sat-TV» lub «Kabel-TV». Nie stanowi to jednak gwarancji, że odbierane będą programy we wszystkich językach.

Połączenie internetowe/sieć WLAN są dostępne jedynie wówczas, gdy zostało to wyraźnie wspomniane w opisie oferty. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za dostępność, prędkość i kompatybilność połączenia oraz za bezpieczeństwo danej sieci. W Państwa gestii leży zapewnienie odpowiedniej ochrony Państwa urządzeń. Korzystanie z internetu może być ograniczone. Połączenie internetowe/sieć WLAN są dostosowane do potrzeb osób przebywających na urlopie i nie nadają się do użytku w celach biznesowych, profesjonalnych itp. Korzystanie z internetu/sieci WLAN odbywa się na własne ryzyko. Podczas korzystania z internetu/sieci WLAN należy stosować się do obowiązującego prawa. W szczególności wzbronione jest umieszczanie online treści zawierających np. filmy, muzykę, które podlegają ochronie na gruncie praw autorskich, a które mogą być nielegalnie rozpowszechniane np. poprzez fora internetowe. Ponadto są Państwo zobowiązani poinformować swoich współpobytujących (łącznie z

nieletnimi uczestnikami podróży) o nakazie stosowania się do obowiązujących prawa oraz odpowiednio ten stan kontrolować. W przypadku zawinionej przez Państwa niedotrzymania Państwa obowiązków wymienionych w niniejszej sekcji («Potączenie internetowe/sieć WLAN»), zwalniają nas Państwo od wszelkich roszczeń osób trzecich.

Jeśli w ofercie są wspomniane meble ogrodowe/tarasowe (wypożyczenie), może zdarzyć się, że liczba krzeseł będzie mniejsza niż liczba gości. To samo dotyczy również leżaków, których liczba jest często ograniczona. Ze względów higienicznych wielu wynajmujących nie oferuje nakładek na leżaki. Leżaki i parasole przeciwsloneczne są dostępne jedynie, jeśli zostało to wspomniane w opisie obiektu wypożyczynkowego.

W ofercie zamieszczona jest również informacja, czy w danym domu lub obiekcie wypożyczynkowym znajduje się basen oraz informacja dotycząca sezonowych okresów otwarcia. Zwracamy jednak uwagę, że wymienione w ofercie terminy rozpoczęcia i zakończenia sezonu mogą zostać przesunięte ze względu na warunki pogodowe.

W przypadku basenów na terenie obiektów wypożyczynkowych itp. prosimy o zapoznanie się z podanymi godzinami otwarcia oraz ew. z konkretnymi zasadami korzystania z basenu. Mogą one zawierać nakazy/zakazy dotyczące np. noszenia spodenek kąpielowych/kostiumów podczas pływania, korzystania z pilek, materaców itp. lub obowiązku noszenia czepka (często spotykane we Włoszech).

Jako najemcy mają Państwo prawo do korzystania z całego obiektu łącznie z wyposażeniem i jego przedmiotami użytkowymi. Zobowiązują się Państwo tym samym do korzystania z obiektu wypożyczynkowego oraz z wszelkiego wyposażenia i przestrzeni publicznych z możliwie największą rozwagą i starannością. Są Państwo zobowiązani do zadośćuczynienia za wszelkie szkody wyrządzone z winy Państwa lub Państwa współpodróżnych/gości podczas Państwa pobytu. Ewentualne szkody mogą zostać pokryte z kaucji.

Przywożenie i ew. podłączanie urządzeń o wysokim zużyciu energii takich jak np. klimatyzacja, baseny ogrodowe, rowery elektryczne (e-bikes), samochody elektryczne jest wzbronione.

W dużych ośrodkach wypożyczynkowych muszą Państwo liczyć się z koniecznością noszenia bransoletki. Jest to uzasadnione względami organizacyjnymi oraz koniecznością kontroli dla dobra gości na terenie obiektu.

Dany obiekt nie może być zamieszkiwany i wykorzystywany przez większą liczbę osób niż zostało to wspomniane w katalogu lub na stronie internetowej. Podana maksymalna liczba osób uwzględnia również liczbę dzieci (w tym małych dzieci, np. niemowląt), jeśli HHD nie ustaliła inaczej.

Przyjazd większej liczby gości upoważnia osobę odpowiedzialną za wynajem do przekazania kluczy lub do odebrania kluczy podczas trwania pobytu albo do naliczenia proporcjonalnych kosztów dodatkowych.

Wymienione w folderze, w potwierdzeniu rezerwacji podróży oraz w dokumentach podróży elementy infrastruktury (tj. środki transportu, sklepy, restauracje, obiekty sportowe, plaże publiczne i należące do nich wyposażenie itp.) nie podlegają zakresowi naszych usług. Te obiekty samodzielnie decydują o swoich godzinach otwarcia. To samo dotyczy się również publicznych i prywatnych ośrodków zapasieniowych (np. przedsiębiorstw wodociagowych i elektrycznych). Także informacje dotyczące warunków klimatycznych nie stanowią gwarancji faktycznego stanu. Przy tym pozostają nie naruszone dotyczące nas ewentualnie obowiązki wyjaśnienia, udzielenia informacji oraz staranności.

Oferty specjalne: W przypadku ofert specjalnych takich jak np. 3=2 lub 7=5, przy procentowych zniżkach ceny najmu, przy ofertach takich jak rabat z tytułu wczesnej rezerwacji lub innych promocjach – zniżka dotyczy wyłącznie ceny wynajmu, nie zaś kosztów dodatkowych płatnych na miejscu.

Jak informujemy w pkt 5 przez czas przyjazdu rozumie się zazwyczaj okres od godz. 16.00 do godz. 19.00 danego dnia przyjazdu. Jeśli w dniu przyjazdu stwierdza Państwo, że prawdopodobnie przyjadą Państwo na

miejsce później niż było to planowane, prosimy koniecznie poinformować o tym z wyprzedzeniem osobę odpowiedzialną za klucze; dołoży ona wówczas starań, by spotkać się z Państwem o innej porze (ew. za dodatkową opłatą). Nie możemy jednak tego zagwarantować. Prosimy o sprawdzenie ewentualnej godziny przyjazdu w Państwa dokumentach podróży.

Po przyjeździe prosimy Państwa o przekazanie osobie odpowiedzialnej za klucze Państwa dokumentów podróży. Miejsce przekazania kluczy podczas przyjazdu oraz miejsce zwrotu kluczy podczas wyjazdu może znajdować się poza obiektem wypożyczynkowym w danej miejscowości.

W wielu wypadkach ze względów organizacyjnych nie jest możliwy przyjazd w inny dzień niż wynika to z dokumentów podróży. O możliwości przyjazdu w inny dzień należy zapytać w HHD. Jeśli przyjazd w inny dzień jest możliwy, zostanie to potwierdzone przez HHD.

Jeśli nie będą Państwo w stanie odebrać kluczy do obiektu tak jak zostało to ustalone, np. ze względu na duży ruch, strajki itp. lub z przyczyn osobistych, należy opłacić pełną cenę wynajmu. Pełną opłatę należy uiścić również wówczas, gdy zdecydowali się Państwo wyjechać wcześniej. Jeśli pracują Państwo przedłużać pobyt, prosimy o uzgodnienie tego wcześniej z placówką, w której dokonali Państwo rezerwacji. Podczas szczoty sezonu należy wziąć pod uwagę dodatkowy czas oczekiwania na odbiór kluczy.

We wspomnianym w potwierdzeniu rezerwacji dzień wyjazdu powinni Państwo opuścić dany obiekt najpóźniej do godz. 10.00 i oddać go wynajmującemu lub jego przedstawicielowi w takim samym stanie, w jakim zostali go Państwo podczas przyjazdu (łącznie z zadbaniem o czystość). Prosimy o sprawdzenie godziny wyjazdu ew. w Państwa dokumentach podróży.

7. Warunki anulacji kontraktu przez klienta.

W wypadku konieczności anulowania rezerwacji kwota wpłacona przez klienta jest zwracana po otrzymaniu pisemnej dyspozycji zawierającej nr konta bankowego, z potrąceniem kosztów anulacji. Kosztami anulacji są (łącznie):

- 1) kwota równa procentowej wartości rezerwacji – w zależności od daty zgłoszenia anulacji (ilość dni przed rozpoczęciem pobytu) wg następującej skali:
- a) do 43 dni – nie więcej niż 10% wartości rezerwacji
- b) 42 do 29 dni – nie więcej niż 50% wartości rezerwacji
- c) 28 dni – do dnia rozpoczęcia pobytu – nie więcej niż 80% wartości rezerwacji
- 2) stawka ubezpieczenia od kosztów rezygnacji

Przez określenie «wartość rezerwacji» stanowiące podstawę obliczania wyżej wymienionych kosztów anulacji rozumie się kwotę podaną w umowie rezerwacji oraz na stronie www.interhome.pl jako «Cena wynajmu».

W każdym przypadku podane powyżej procentowe stawki kosztów anulacji mają tylko charakter informacyjny, szacunkowy, maksymalny. Ostateczna wysokość kosztu anulacji jest równa sumie kosztów poniesionych przez HHD Sp. z o.o. z tytułu anulacji danej rezerwacji; wysokość tych kosztów jest podawana klientowi w ciągu 14 dni od daty dokonania anulacji.

Klient ma możliwość zgłoszenia w dowolnym momencie pisemnie zmiany nazwisk jednego lub wszystkich uczestników- zmiana taka jest bezpłatna.

Klient ma możliwość ubezpieczenia ww ryzyka kosztów anulacji w ramach polisy wystawionej przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – ubezpieczyciel może zwrócić koszty anulacji (z wyjątkiem stawki ubezpieczenia od kosztów rezygnacji) w wypadku gdy anulacja jest spowodowana przyczynami losowymi. Dane osób objętych ubezpieczeniem od kosztów rezygnacji należy przestać do ubezpieczyciela niezwłocznie po wykupieniu tego ubezpieczenia. Link do szczegółowych warunków tego ubezpieczenia oraz formularza zgłoszeniowego przesyłany jest po dokonaniu rezerwacji.

8. Możliwość zaproponowania obiektu zastępczego. Anulacja kontraktu przez HHD w przypadku wystąpienia siły wyższej.

W wypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, HHD rezerwuje sobie prawo zaproponowania klientowi obiektu

zastępczego równorzędnego lub podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. HHD ma prawo, w wypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować kontrakt. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od HHD nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi.

9. Powinności klienta.

W momencie przyjazdu osoba odpowiedzialna za klucze pobierze kaucję (wysokość podana na voucherze – przeciętnie równowartość ca USD 250) w walucie miejscowej lub EURO. Klientowi wydawane jest pokwitowanie. Kaucja musi być odebrana osobie na miejscu przez klienta – HHD Sp. z o.o. nie pośredniczy w odzyskaniu kaucji. Jeśli klient z przyczyn tylko od siebie zależnych nie dokonał tego osobie, Kaucja służy do pokrycia ewentualnych szkód wyrządzonych przez klienta podczas jego pobytu – osoba odpowiedzialna ma prawo dokonać potrącenia równowartości szkód.

Liczba osób jest ograniczona do podanej na voucherze (dzieci powinny być liczone tak jak osoby dorosłe, chyba że w danym obiekcie przewidziane są dostawki).

Klient powinien utrzymywać obiekt w należytym stanie i dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa. Przed wyjazdem klient powinien pozostawić uprzątnięte urządzenia i naczyńia kuchenne (nie jest to obowiązek w tzw. sprzątanie końcowe). Osoba odpowiedzialna za klucze powinna być natychmiast poinformowana przez klienta o ewentualnych uszkodzeniach i brakach stwierdzonych po przyjeździe. Klient powinien również zgłosić szkody wyrządzone przez niego podczas pobytu. Równowartość tych szkód może zostać potrącona z kaucji.

10. Reklamacje, odszkodowanie.

Jeśli obiekt wakacyjny nie odpowiada warunkom podanym w opisie lub też klient stwierdza uszkodzenia lub braki w momencie przyjazdu, należy natychmiast poinformować osobę odpowiedzialną za klucze. Jeśli usterki nie mogą być usunięte przez osobę odpowiedzialną za klucze, należy poinformować biuro HHD. Osoba odpowiedzialna za klucze nie jest upoważniona do podejmowania decyzji odnośnie odszkodowania dla klienta.

Reklamacje powinny być zgłaszane do biura HHD na piśmie.

11. Odpowiedzialność HHD.

W wypadku, gdyby obiekt wakacyjny nie odpowiadał warunkom kontraktu klienta ma prawo nie zgodzić się na równorzędny lub podobny obiekt zastępczy. Wpłacona dotychczas kwota podlega zwrotowi w całości. Odpowiedzialność HHD jest wyłączona w przypadkach spowodowanych:

wystąpieniem zjawiska o charakterze siły wyższej (za siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec), działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.

12. Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) HHD Sp. z o.o., ul. St. Kostki Potockiego 24B, 02-958 Warszawa informuje, że:

- 1) współadministratorami Państwa danych osobowych są: HHD Sp. z o.o., ul. St. Kostki Potockiego 24B, 02-958 Warszawa wspólnie z centralą grupy HHD AG, Saegereistrasse 27, CH-8152 Glattbrugg;
- 2) w HHD Sp. z o.o. wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: dpo@interhome.pl lub pisemnie na adres wskazany w pkt. 1;
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B RODO w celu i zakresie niezbędnym do dokonania przez klientów rezerwacji domów lub mieszkań wakacyjnych HHD oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. F RODO, realizując prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na marketingu bezpośrednim, w tym przesłaniu Newslettera, do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu;
- 4) Państwa dane osobowe nie będą udostępniane, z wyjątkiem sytuacji, gdy

podanie takich danych wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa;

- 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu ustania celu ich przetwarzania;
- 6) przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych tj. do otrzymania od HHD Sp. z o.o. danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa);
- 7) przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdyż uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) podanie przez Państwo danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji domów lub mieszkań wakacyjnych HHD;
- 9) Państwa dane osobowe nie będą poddawane automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani profilowane.

13. Ubezpieczenia.

HHD Sp. z o.o. posiada następujące polisy generalne:

- a) Gwarancja Ubezpieczeniowa Turystyczna nr M208087 wystawiona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- b) Polisa Ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia – nr 200405 wystawiona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (Polisa ta nie obejmuje usług świadczonych w Polsce).
- c) Polisa Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji – nr 200406 wystawiona również przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

14. Warunki pozostałe.

Obywatele polscy korzystający z usług HHD są obowiązani posiadać wizę wyjazdową do USA, Turcji, RPA, ZEA, Egiptu i Izraela. W pozostałych krajach sieci HHD wiza nie jest wymagana. W żadnym z pozostałych krajów sieci HHD obywateli polskich nie obowiązują posiadanie szczególnych badań lekarskich lub szczepień zdrowotnych.

15. Prawo właściwe.

HHD Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000180334. Kapitał zakładowy wynosi PLN 200.500; został w całości wpłacony. REGON 011112360, NIP 113-00-67-090. Kontrakty wynajęcia kwater wakacyjnych we wszystkich krajach sieci HHD zawierane są z właścicielami tych kwater przez HHD AG, Saegereistrasse 27, CH-8152 Glattbrugg, Szwajcaria. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy HHD Sp. z o.o. a klientem jest prawo polskie. Wszelkie spory mogące zaistnieć w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w wypadku, gdy takie rozstrzygnięcie nie będzie możliwe rozstrzygnięcie takiego sporu nastąpi przez Sąd ogólnej właściwości tj. zgodnie z art. 27 i 30 kpc. Wpłacenie zaliczki lub pełnej kwoty wartości rezerwacji oznacza przyjęcie przez klienta niniejszych Ogólnych Warunków Rezerwacji HHD.

Ważne od 12.03.2019

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna nt. przetwarzania danych osobowych uczestników konkursu „Sekret Heleny– wymarzone wakacje”.

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Wydawnictwo Albatros Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hlonda 2A/25, NIP 951-237-88-58, KRS 0000656632.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem danych osobowych:

- pod numerem telefonu 22 251 22 72;
- pod adresem e-mail: iodo@wydawnictwoalbatros.com
- pisząc na adres: Wydawnictwo Albatros Sp. z o.o., ul. Hlonda 2A/25, 02-672 Warszawa.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie Państwa dane w postaci adresu email są przetwarzane?

a. Cel przetwarzania – udział w konkursie **„Sekret Heleny– wymarzone wakacje”**

b. Podstawa prawna przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody.

3. Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?

Pełniąc funkcję Administratora, dostęp do Państwa danych osobowych mają jedynie nasi upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Odbiorcami Państwa danych mogą być:

- a. podmioty współpracujące z Wydawnictwem Albatros Sp. z o.o. w ramach świadczonych usług, w szczególności HHD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy St. Kostki Potockiego 24 B (02-958) jako Fundator nagrody.
- b. działające na naszą rzecz firmy marketingowe, informatyczne, kurierskie,
- c. podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa.

4. Czy Państwa dane będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Nie.

5. Przez jaki okres Państwa dane będą przechowywane?

Państwa dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania – czyli w tym przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Państwa strony ograniczających tę zgodę, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.

6. Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem przez nas danych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje każdemu z Państwa prawo do:

- a. Dostępu do Państwa danych (informacji o przetwarzanych danych oraz uzyskania kopii tych danych);
- b. Sprostowania (poprawienia) danych;
- c. Usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- d. Ograniczenia przetwarzania danych (wstrzymania operacji na danych lub

nieusuwania danych);

e. Przeniesienia danych do innego administratora.

7. Czy przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie przez nas danych?

W przypadku gdy stwierdzicie Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa, możecie Państwo w każdej chwili zgłosić skargę do organu nadzorczego właściwego w zakresie Ochrony Danych Osobowych.

8. Czy macie Państwo obowiązek udostępnienia nam swoich danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania danych?

Dane osobowe przekazujecie nam Państwo w sposób dobrowolny. Niepodanie wymaganych przez nas danych sprawi jednak, że nie będziecie mogli Państwo wziąć udziału w konkursie i odbioru nagrody.

9. Czy Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w celu ich profilowania lub innego zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Nie, Wydawnictwo Albatros Sp. z o.o nie zamierza profilować Państwa danych osobowych ani w inny sposób podejmować decyzji związanych z twoją osobą na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

Załącznik nr 3 – Lista Księgarń Świat Książki

1	Księgarnia Świat Książki	Bełchatów	pl. Narutowicza 20/5	97-400	wolnostojąca
2	Księgarnia Świat Książki	Bełchatów	ul. Kolejowa 6	97-401	Galeria Olimpia
3	Księgarnia Świat Książki	Białystok	ul. Jurowiecka 1	15-101	Galeria Jurowiecka
4	Księgarnia Świat Książki	Białystok	ul. Rynek Kościuszki 32	15-426	wolnostojąca
5	Księgarnia Świat Książki	Bielsko-Biała	ul. Leszczyńska 20	43-300	CH Gemini Park
6	Księgarnia Świat Książki	Bielsko-Biała	ul. Sarni Stok 2	43-300	CH Sarni Stok
7	Księgarnia Świat Książki	Bolesławiec	ul. Asnyka 1	59-700	Galeria Bolesławiec City Center
8	Księgarnia Świat Książki	Bydgoszcz	ul. Fordońska 141	85-739	Galeria Pomorska
9	Księgarnia Świat Książki	Bydgoszcz	ul. Kruszwicka 1	85-213	CH Rondo
10	Księgarnia Świat Książki	Bydgoszcz	ul. Wojska Polskiego 1	85-171	CH Zielone Arkady
11	Księgarnia Świat Książki	Bydgoszcz	ul. Zygmunta Augusta 5-7	85-082	dworzec kolejowy Bydgoszcz Główna
12	Księgarnia Świat Książki (KIDS, CAFE)	Bytom	pl. T. Kościuszki 1	41-902	CH Agora Bytom
13	Księgarnia Świat Książki	Chojnice	ul. Rynek 9	89-600	wolnostojąca
14	Księgarnia Świat Książki	Chorzów	ul. Parkowa 20	41-500	CH AKS
15	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Częstochowa	al. Wojska Polskiego 207	42-201	Galeria Jurajska
16	Księgarnia Świat Książki (CAFE)	Częstochowa	al. Wojska Polskiego 208	42-202	Galeria Jurajska
17	Księgarnia Świat Książki	Dębica	ul. Rzeszowska 114	39-200	Galeria Raj
18	Księgarnia Świat Książki	Elbląg	ul. płk. Stanisława Dąbka 152	82-300	Galeria Ogrody
19	Księgarnia Świat Książki	Gdańsk	ul. J. Kilińskiego 4	80-452	Galeria Metropolia
20	Księgarnia Świat Książki	Gdańsk	ul. Spacerowa 48	80-299	CH Osowa
21	Księgarnia Świat Książki	Gdańsk	ul. Szczęśliwa 3	80-176	CH Auchan
22	Księgarnia Świat Książki	Gdańsk	Targ Sienny 7	80-806	CH Forum Gdańsk
23	Księgarnia Świat Książki	Gdańsk	ul. Obrońców Wybrzeża 1	80-398	Galeria Przymorze
24	Księgarnia Świat Książki	Gdynia	ul. Świętojańska 80	81-388	wolnostojąca
25	Księgarnia Świat Książki	Gliwice	al. J. Nowaka-Jeziorańskiego 1	44-100	PH Arena
26	Księgarnia Świat Książki	Gliwice	ul. Zwycięstwa 16, lok. 1	44-100	wolnostojąca
27	Księgarnia Świat Książki	Gniezno	ul. Pałucka 2	62-210	Galeria Gniezno
28	Księgarnia Świat Książki	Gorzów Wielkopolski	al. Konstytucji 3 Maja 102	66-400	Galeria Askana
29	Księgarnia Świat Książki	Gorzów Wielkopolski	ul. Przemysłowa 2	66-400	CH Nova Park

30	Księgarnia Świat Książki	Grudziądz	ul. Chełmińska 4	86-300	CH Alfa
31	Księgarnia Świat Książki	Inowrocław	al. Wojska Polskiego 16	88-100	Galeria Solna
32	Księgarnia Świat Książki	Janki	ul. Mszczonowska 3	05-090	CH Janki
33	Księgarnia Świat Książki	Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59	43-600	Galeria Galena
34	Księgarnia Świat Książki	Jelenia Góra	ul. Podwale 25	85-082	Galeria Nowy Rynek
35	Księgarnia Świat Książki	Kalisz	ul. Górnośląska 82	62-801	Galeria Amber
36	Księgarnia Świat Książki	Kalisz	ul. Poznańska 121-131	62-800	Galeria Kalisz
37	Księgarnia Świat Książki	Katowice	pl. Wilhelma Szewczyka 1	40-096	Dworzec Główny
38	Księgarnia Świat Książki	Katowice	ul. 3 Maja 22	40-096	wolnostojąca
39	Księgarnia Świat Książki	Katowice	ul. 3 Maja 30	40-097	Galeria Katowicka
40	Księgarnia Świat Książki	Katowice	ul. Gen. K. Pułaskiego 60	40-289	CH 3 Stawy
41	Księgarnia Świat Książki	Katowice	ul. Kościuszki 229	40-040	Galeria Libero
42	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Kielce	ul. Świętokrzyska 20	25-406	Galeria Echo
43	Księgarnia Świat Książki	Kielce	ul. Warszawska 26	25-312	Galeria Korona Kielce
44	Księgarnia Świat Książki	Kołobrzeg	ul. Giełdowa 8	78-100	wolnostojąca
45	Księgarnia Świat Książki	Konin	ul. I. J. Paderewskiego 8	62-510	Galeria nad Jeziorem
46	Księgarnia Świat Książki	Koszalin	ul. J. Paderewskiego 1	75-736	CH Atrium
47	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Kraków	al. gen. T. Bora-Komorowskiego 41	31-476	CH Serenada
48	Księgarnia Świat Książki	Kraków	ul. gen. T. Bora-Komorowskiego 37	31-876	CH Krokus
49	Księgarnia Świat Książki	Kraków	ul. M. Medveckiego 2	31-870	CH Czyżyny
50	Księgarnia Świat Książki	Kraków	ul. Pawia 5	31-154	Galeria Krakowska
51	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Krosno	ul. Bieszczadzka 29	38-400	Galeria Vivo!
52	Księgarnia Świat Książki	Legnica	ul. Najświętszej Marii Panny 5	59-220	wolnostojąca
53	Księgarnia Świat Książki	Lublin	al. Spółdzielczości Pracy 88	20-147	CH Skende Shopping
54	Księgarnia Świat Książki	Lublin	al. Witosa 32	20-315	CH Atrium Felicity
55	Księgarnia Świat Książki	Lublin	ul. Staszica 2	20-081	wolnostojąca
56	Księgarnia Świat Książki	Łódź	al. J. Piłsudskiego 15/23	90-307	Galeria Łódzka
57	Księgarnia Świat Książki	Łódź	al. J. Piłsudskiego 94	92-202	CH Tulipan
58	Księgarnia Świat Książki	Łódź	al. Politechniki 1	93-590	CH Sukcesja
59	Księgarnia Świat Książki	Łódź	ul. Pabianicka 245	93-457	CH Port Łódź
60	Księgarnia Świat Książki	Łódź	ul. Zielona 4	90-414	wolnostojąca
61	Księgarnia Świat Książki	Mielec	ul. Biernackiego 2	39-300	Galeria Aura
62	Księgarnia Świat Książki	Mielec	ul. Powstańców	39-300	Galeria Navigator

			Warszawy 4		
63	Księgarnia Świat Książki	Nakło nad Notecią	ul. Rynek 9	89-100	wolnostojąca
64	Księgarnia Świat Książki	Olsztyn	ul. Tuwima 26	11-041	Galeria Warmińska
65	Księgarnia Świat Książki	Opole	pl. M. Kopernika 16	45-040	CH Solaris
66	Księgarnia Świat Książki	Opole	ul. Krakowska 43	45-018	wolnostojąca
67	Księgarnia Świat Książki	Opole	ul. Wrocławska 152/154	45-837	CH Karolinka
68	Księgarnia Świat Książki	Ostrów Wielkopolski	ul. Kaliska 120	63-400	Galeria Ostrovia
69	Księgarnia Świat Książki	Piaseczno / Stara Iwiczna	ul. Nowa 4a	05-500	CH N-Park
70	Księgarnia Świat Książki	Piła	ul. 14 Lutego 26	64-920	Galeria Vivo!
71	Księgarnia Świat Książki	Płock	ul. Wyszogrodzka 144	09-410	Galeria Wisła
72	Księgarnia Świat Książki	Polkowice	ul. Moniuszki 1A/1	59-100	wolnostojąca
73	Księgarnia Świat Książki	Poznań	Al. Solidarności 47	61-696	Galeria Pestka
74	Księgarnia Świat Książki	Poznań	ul. Pleszewska 1	61-136	Posnania
75	Księgarnia Świat Książki	Poznań	ul. S. Matyi 2	61-586	CH Avenida Poznań
76	Księgarnia Świat Książki	Poznań	ul. Św. Marcin 24	61-805	Galeria MM
77	Księgarnia Świat Książki	Pruszków	ul. Sienkiewicza 19	05-800	Nowa Stacja Pruszków
78	Księgarnia Świat Książki	Przemyśl	ul. W. Brudzewskiego	37-700	Galeria Sanowa
79	Księgarnia Świat Książki	Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1	26-609	Galeria Słoneczna
80	Księgarnia Świat Książki	Rumia	ul. Grunwaldzka 108	84-230	CH Port Rumia
81	Księgarnia Świat Książki	Rzeszów	ul. J. Piłsudskiego 44	35-001	Galeria Rzeszów
82	Księgarnia Świat Książki	Rzeszów	ul. Krakowska 20	35-111	CH Nowy Świat
83	Księgarnia Świat Książki	Słupsk	ul. Szczecińska 58	76-200	CH Jantar
84	Księgarnia Świat Książki	Sopot	ul. Kościuszki 14	81-704	Nowe Centrum Sopotu
85	Księgarnia Świat Książki	Sosnowiec	ul. H. Sienkiewicza 2	41-200	CH Plaza
86	Księgarnia Świat Książki	Stalowa Wola	ul. F. Chopina 42	37-450	Galeria Vivo!
87	Księgarnia Świat Książki	Starogard Gdański	ul. Pomorska 7	83-200	Galeria Neptun
88	Księgarnia Świat Książki	Szczecin	al. Bohaterów Warszawy 42	70-342	CH Szczecin Turzyn
89	Księgarnia Świat Książki	Szczecin	al. Niepodległości 36	70-412	CH Kaskada
90	Księgarnia Świat Książki	Szczecin	al. Wyzwolenia 18-20	70-554	CH Galaxy
91	Księgarnia Świat Książki	Szczecin	ul. Andrzeja Struga 42	70-784	CH Outlet Park
92	Księgarnia Świat Książki	Tomaszów Mazowiecki	ul. Warszawska 1	97-200	Galeria Tomaszów
93	Księgarnia Świat Książki	Toruń	ul. Grudziądzka 162	87-100	CH Kometa

94	Księgarnia Świat Książki	Toruń	ul. W. Broniewskiego 90	87-100	CH Toruń Plaza
95	Księgarnia Świat Książki	Tychy	ul. Towarowa 2	43-100	Gemini Park
96	Księgarnia Świat Książki	Wałbrzych	ul. J. Słowackiego 1	58-300	wolnostojąca
97	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	Al. Jerozolimskie 148	02-326	CH Atrium Reduta
98	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	Al. Jerozolimskie 54	00-024	dworzec kolejowy Warszawa Centralna, Hala Główna
99	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	Al. Jerozolimskie/al. Jana Pawła II, lok. 3	00-024	dworzec kolejowy Warszawa Centralna, przejście podziemne
100	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	Al. Jerozolimskie/al. Jana Pawła II, lok. 45-49	00-024	dworzec kolejowy Warszawa Centralna, przejście podziemne
101	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	al. Niepodległości 121/123	02-585	wolnostojąca
102	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	al. Solidarności 119/125	00-897	wolnostojąca
103	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	Plac Konesera 2	03-736	Centrum Praskie Koneser
104	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Głębocka 15	02-326	CH Atrium Targówek
105	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Grochowska 207	04-077	Galeria Rondo Wiatraczna
106	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Jubilerska 1/3	04-190	CH King Cross Praga
107	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. K. Szpotańskiego 4	04-760	Galeria Ferio Wawer
108	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Koszykowa 63	01-999	Hala Koszyki
109	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Ostrobramska 75c	04-175	CH Atrium Promenada
110	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Światowida 17	03-144	Galeria Północna
111	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Warszawa	ul. Targowa 72	03-734	Galeria Wileńska
112	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Warszawa	ul. Wołoska 12	02-675	Galeria Mokotów
113	Księgarnia Świat Książki	Warszawa	ul. Zgrupowania AK "Kampinos" 15	01-943	CH Młociny
114	Księgarnia Świat Książki	Włocławek	ul. J. Kilińskiego 3	87-800	CH Wzorcownia
115	Księgarnia Świat Książki	Wołomin	ul. Geodetów 2	05-200	Galeria Wołomin
116	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	al. Hallera 52	50-984	CH Borek
117	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	pl. Dominikański 3	50-159	Galeria Dominikańska
118	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	pl. Grunwaldzki 22	50-363	Pasaż Grunwaldzki
119	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	ul. Bolesława Krzywoustego 126	51-421	CH Korona

120	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	ul. Czekoladowa 7-9	55-040	CH Aleja Bielany
121	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	ul. Francuska 6	55-040	CH Auchan Bielany
122	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	ul. Legnicka 58	50-128	Galeria Magnolia Park
123	Księgarnia Świat Książki (KIDS)	Wrocław	ul. Sucha 1	50-362	CH Wroclavia
124	Księgarnia Świat Książki	Wrocław	ul. Świeradowska 51/57	50-559	Ferio Gaj
125	Księgarnia Świat Książki	Zabrze	Pl. Teatralny 12	41-800	CH Platan
126	Księgarnia Świat Książki	Zakopane	ul. Krupówki 40	34-500	CH Krupówki
127	Księgarnia Świat Książki	Zamość	ul. Przemysłowa 10	22-400	Galeria Twierdza
128	Księgarnia Świat Książki	Zduńska Wola	ul. Łaska 21	98-220	wolnostojąca
129	Księgarnia Świat Książki	Zielona Góra	ul. Stary Rynek 22/3	65-071	wolnostojąca